

# 外来満足度アンケート調査結果

実施日：令和6年1月22日(月)～26日(金)

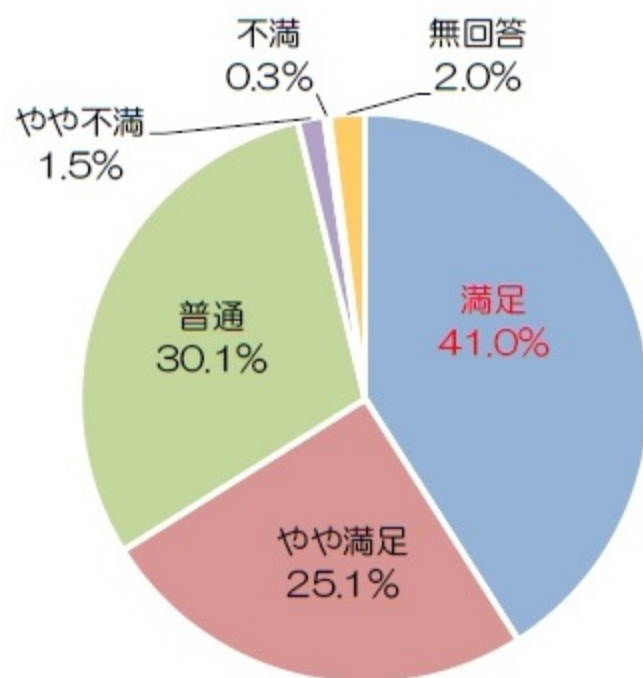
回答者：再来患者339人（540人対象）

回答率：62.7%

## 全般的について

### 1、当院のサービスにご満足いただけてますか。

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
139人	85人	102人	5人	1人	7人
41.0%	25.1%	30.1%	1.5%	0.3%	2.0%

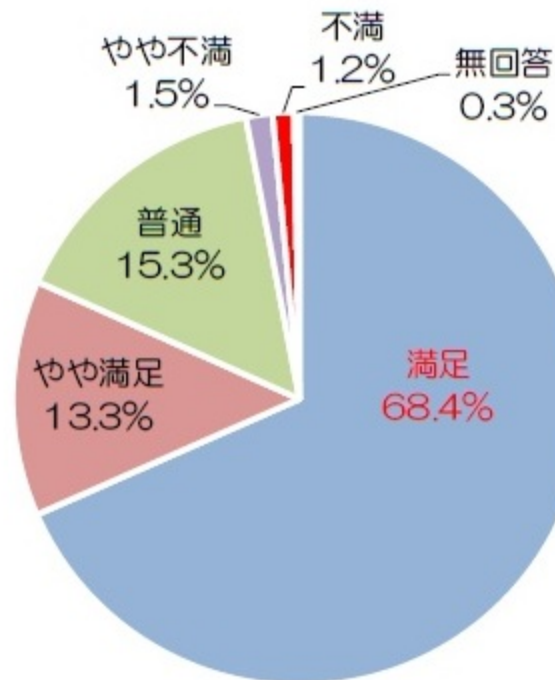


職員は満足して頂けるようなサービスを実施していませんか。

(職員の言葉遣いや挨拶、態度、服装、髪型・色、化粧、香水の強さ、清潔感など)

### 1、医師について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
232人	45人	52人	5人	4人	1人
68.4%	13.3%	15.3%	1.5%	1.2%	0.3%



### 2、外来看護師について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
217人	49人	64人	1人	3人	5人
64.0%	14.5%	18.9%	0.3%	0.9%	1.4%

