

# 外来満足度アンケート調査結果

実施日：令和5年1月23日(月)～1月27日(金)

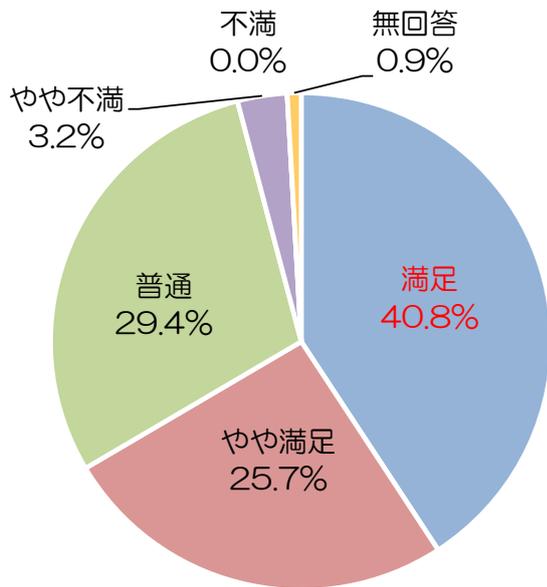
回答者数：再来患者218人(486人対象)

回答率：44.8%

## 全般的について

### 1、当院のサービスにご満足いただけてますか。

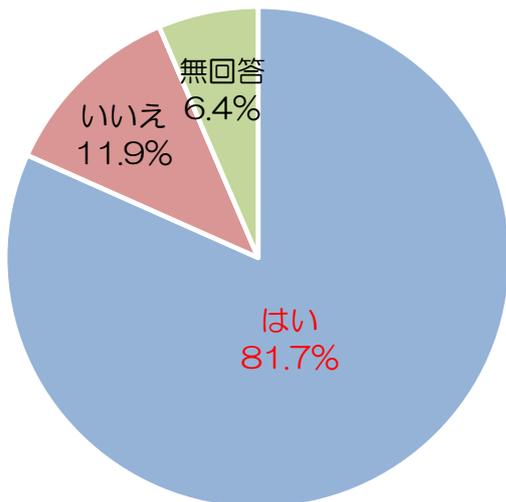
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
89人	56人	64人	7人	0人	2人
40.8%	25.7%	29.4%	3.2%	0.0%	0.9%



満足度  
66.5%

### 2、ご家族やお知り合いの方に当院をお勧めしたいですか。

はい	いいえ	無回答
178人	26人	14人
81.7%	11.9%	6.4%



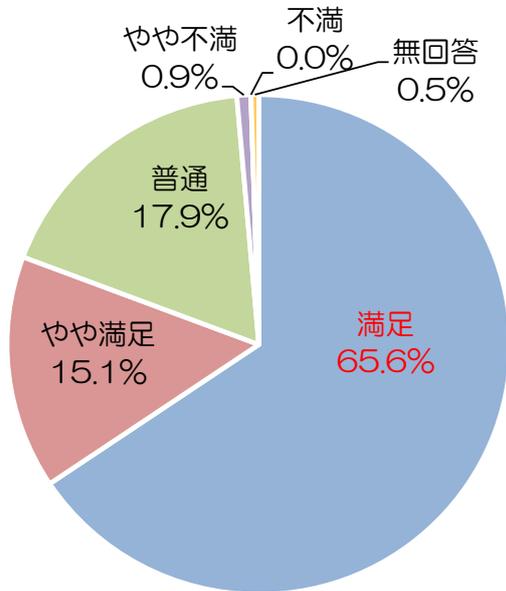
お勧めしたい  
81.7%

職員は満足して頂けるようなサービスを実施していましたか。

(職員の言葉遣いや挨拶、態度、服装、髪型・色、化粧、香水の強さ、清潔感など)

### 1、医師について

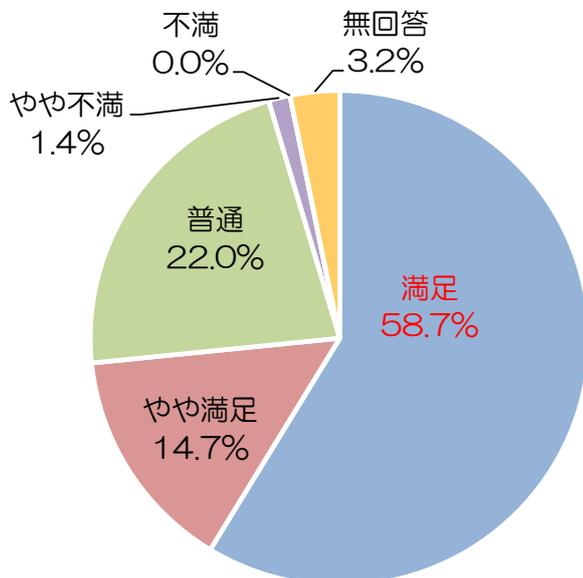
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
143人	33人	39人	2人	0人	1人
65.6%	15.1%	17.9%	0.9%	0.0%	0.5%



満足度  
80.7%

### 2、受付事務について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
128人	32人	48人	3人	0人	7人
58.7%	14.7%	22.0%	1.4%	0.0%	3.2%



満足度  
73.4%