

医療法人 耕仁会 だより

まごころ

Vol.97
2021/1

- 新年のご挨拶 2
- 第13回脱依存症フォーラム 紙面開催 2
- 精神科共同住居 トワヴェール開設 2
- ナイトケアで院内学校再開 2
- 新入職員研究発表会も紙面開催に 3
- シマエナガの会 3
- 売店にてドーナツ販売しました 3
- 満足度調査結果 3
- セージュ山の手/クリスマス会 4
- セージュ新ことに/オンライン面会開始 4
- るり庵/トーンチャイムの演奏 4
- 縁の下の力持ち紹介「チュウケイセキュリティ」 4
- ご近所探訪 手打ちうどん 寺屋さん 4

発行：医療法人 耕仁会

札幌太田病院 法人総務部

〒063-0005 北海道札幌市西区山の手5条5丁目

tel.011-644-5111(代) fax.011-644-1001

ホームページ <http://www.sapporo-ohita.or.jp/>

新年のご挨拶

新年あけましておめでとうございます。旧年中は大変お世話になりました。患者様・利用者様、そのご家族、行政・医療機関、関連業者の皆様及び地域住民の皆様など当院に関わる全ての皆様に、当法人を代表して心より感謝申し上げます。

昨冬のCOVID-19流行拡大局面以降、札幌市内においても院内・施設内感染が多発する状況となりました。しかし、コロナ禍の中でも精神科医療や高齢者介護、地域での支援は日々必要であり、その提供を止めることは出来ず、当法人も院内・施設内感染防止に注力し、皆さまにご協力を頂きながら、サービス提供の継続に取り組んで参りました。

また、昨年2月に札幌太田病院が医療機能評価5度目

の認定を受けました。その後も医療の質、医療安全、ホスピタリティ、療養環境、快適性、利便性などの継続的改善に取り組み、本年度の目標の一つである「退院時満足度調査で満足とやや満足を合わせて8割以上」を昨年12月時点では達成出来ました。個々のスタッフ、組織全体が成長し、利用して下さる皆様に喜んで頂ける法人を目指します。

本年も皆様のお役に立てるように、職員一同精進して参ります。ご指導ご鞭撻のほど何卒宜しく願い申し上げます。

医療法人耕仁会 理事長 太田 健介



第13回脱依存症フォーラム 紙面開催

毎年開催している「脱依存症フォーラム」は新型コロナウイルスの流行を鑑み、今年度は抄録集の配布・閲覧による紙面開催といたしました。依存症は誰でもなりうるものですが、依存症の当事者がどのような体験をしていて、ケアにあたる医療従事者はどのような取り組みをしているのかについては、日常生活の中ではあまり知る機会はないのではないのでしょうか。抄録集にはアルコール依存症・ギャンブル依存症からの回復体験や、医療職員による報告が掲載されています。是非ご一読ください。〈札幌太田病院 臨床研究委員長 神廣医師〉

精神科共同住居 トワヴェール開設



2020年12月に精神科共同住居トワヴェールを開設しました。それは病院の向いにある緑の屋根の建物、山の手ワークステーションの1階にあります。女性用の共同住居で居室は6室あり、共有部分にリビング、バス、トイレ、洗面所、キッチンがあります。居室は約7畳と広々としたつくりになっており、全室収納力たっぷりのクローゼットがついています。室内は木目調でとても明るい印象です。〈法人本部 太田〉



ナイトケアで院内学校再開

2020年10月より、ナイトケアで院内学校を再開しました。毎週水曜、木曜の夕方(18時30分～19時30分)に開催しており、札幌医科大学の学生が学習指導を担当しています。小学生から高校生までの患者様が勉強したい教材を持参して、ワークブックの問題を解いたり、課題に取り組んだりしています。毎回数名の患者様が参加しており、良い学びの場となっています。ソーシャルディスタンスを確保し、感染対策を徹底しながら開催しています。〈ナイトケア課長 後藤〉



新入職員研究発表会も 紙面開催に

毎年恒例の新入職員研究発表会ですが、併催の依存症フォーラムと同じく通常開催を見送ることとなりました。予定していた21名の職員の発表内容は、「オンライン診療の導入」や「コロナ禍での活動の取り組み」など、このご時世ならではの内容や、認知症やアルコール依存症支援の事例報告などバラエティに富んだ内容でした。発表者本人だけでなく準備や指導に関わった皆様のご努力をぜひ何らかの形にして残したいと思います。(研修担当 篠田)



シマエナガの会 窃盗症(クレプトマニア)の 自助グループ

「逮捕されても万引きを繰り返してしまう」それは窃盗症という病気かもしれません。再犯を防ぐには、治療を受け、自助グループに参加し、日常生活の中で「窃盗への引き金(欲求を喚起するもの)」を知り、安全な1日を過ごすことです。札幌太田病院では、窃盗症の自助グループ「シマエナガの会」を毎月、第1水曜日の11時から12時、AA室で開催しています。誰にも言えない悩みを仲間たちと分かち合い、盗みがなくても生きていける力を支え合う場所です。ご相談をお待ちしています。(心理・内観療法課 長濱)



シマエナガの会

売店にてドーナツ販売しました!

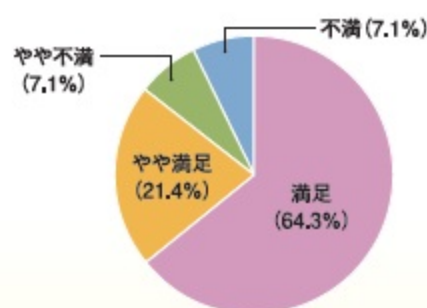
札幌厚別区に美味しいベーグル・ドーナツ屋さんがあります。ネットでも話題のお店であり、弊社事務員もファンとして通い詰めております。課の打ち合わせで、こんなドーナツを病院売店で販売できたらなーの一言から、お取引していただくアクションが始まりました。現在ではお店のご協力をいただきながら月に二回「イベント」として実施しております。病院売店でも「非日常(?)の喜び」をお届けたく、これからもサービスの向上につなげていけるよう努めていきたいと考えております。(ワタキューセイモア 星野)



満足度調査結果

当院では入院されている方に「退院時入院者満足度アンケート」と「食事満足度アンケート」にご協力いただいております。集計結果は以下の通りです。様々な意見・要望を真摯に受け止め、今後さらに医療、介護、食事、サービスの質を高めるべく精進してまいります。(情報管理課 菊地)

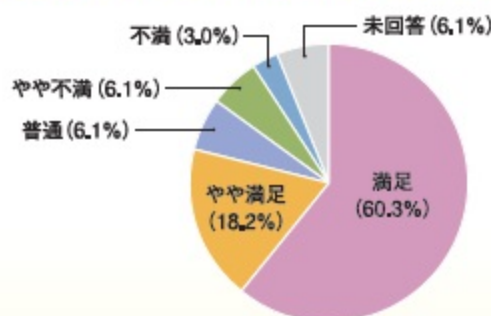
◆退院時入院者満足度アンケート五段階評価(令和2年10月)



満足	やや満足	やや不満	不満	未回答
18人	6人	2人	2人	2人
64,3%	21,4%	7,1%	7,1%	-

- 肉料理ですが口の中に入れた時しっかりと味を感じ、おいしいと思いました。いつも柔らかく煮てくださいまして、ありがとうございます。
- 好ききらいがあったけど少しずつ苦手な物をたべれるようになりました。とてもバランスが良く量もちょうどよかったです。
- ご飯の量や朝食を途中からパンに変更して頂き、有難うございました。今まで何度か入院しましたが、病院食をいつも完食出来ました。
- 魚の焼き方が特に上手だと思います。皮を見ればわかりますが、ていねいに焼かないとあんな風にならないのでいつも楽しみにしていました。

◆食事満足度アンケート五段階評価(令和2年10月)



満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
20人	6人	2人	2人	1人	2人
60,6%	18,2%	6,1%	6,1%	3,0%	6,1%

食事についてのご意見やご感想

- いつもありがとうございます。たん生日ケーキ、メッセージがとてもうれしかったです。ごはんは、とてもおいしいです。米、肉、トンカツ、メンチ、フライ、1人、1人食事が決められているので大変だと思います。味つけも、とても、おいしいですよ。たまに鮭の塩焼きがごはんと一緒に食べたい時があります。大変ですが、食事をたのしみにしています。
- 味付、盛付、熱心に努力する様。大いに心強く感じます。

セージュ山の手 クリスマス会

昨年12月にクリスマス会を行いました。例年では、ご家族の方に参加して頂き、一緒にセージュ山の手自慢の料理を堪能して頂きました。昨年は新型コロナウイルスの影響により、ご家族の参加が困難な状況となった為、2階3階の介護職員が趣向を凝らし、ご家族にクリスマスプレゼントを用意して頂きお渡しする事が出来ました。



ご利用者様も大変喜ばれ、涙ぐみながら家族に電話される一幕も見られ、温かなクリスマス会となりました。(セージュ山の手 谷口)



セージュ新ことに オンライン面会 始めました

新型コロナウイルス感染拡大が止まらない状況ですが、セージュ新ことにでも、感染予防に努めています。億ただしく過ぎる時間の中、利用者様の笑顔に励まされる毎日です。その笑顔をご家族様にお届けするため、令和2年12月からZoomを使ったオンライン面会を始めました。体験されたご家族様は涙を流して感激され、「久しぶりに母親の顔が見る事が出来て嬉しかった。安心した。」と話されました。今後も笑顔と安心をお届けするために、オンライン面会を実施して参ります。ご関心のある方は、お気軽にご連絡下さい(011-768-2800)。尚、通常の直接面会も新型コロナの感染状況次第では再開する予定です。オンライン面会と併せて継続していきますので、よろしくお願致します。(セージュ新ことに 菅野)

認知症カフェ カフェドゥッセーじゅ りり庵の委員 トーンチャイムの演奏

去る12月24日カフェドゥッセーじゅ りり庵の委員8名が集まり、セージュ山の手デイケアのクリスマス会でトーンチャイムの演奏を披露してきました。初めて手にするトーンチャイムは練習する時間も少なく難しかったものの、どうにか全員で心合わせをしクリスマスソングなどを演奏することができました。今後、演奏のご希望がありましたら、りり庵まで連絡をお願いします。(カフェドゥッセーじゅ りり庵 町田)



緑の下の力持ち紹介「チュウケイセキュリティ」



弊社チュウケイセキュリティ株式会社は、時間外や休日における警備業務を担当しています。業務内容は電話対応から院内巡回、共同住宅設備の故障対応等まで多岐に渡ります。電話対応では症状を訴える患者様からお話を直接お聞きし、必要に応じて看護師等へ取り次いでいます。また、対応させて頂いた患者様が時間外受診後、落ち着いた様子で帰宅されるのを拝見すると充実感が湧いてきます。(チュウケイセキュリティ(株) 横話)

ご近所探訪 手打ちうどん 寺屋さん

第2回は「手打ちうどん 寺屋さん」さんをご紹介させていただきます。ミシュラン北海道版で星を獲得したお店です。真正正銘の讃岐うどんのお店です。お昼時などはいつもお客さんの行列を見かけます。理由は食べてみるとわかります。麺の歯ごたえ、優しくまるやかな出汁、サクサクの天ぷらなど、どれも満足すること間違いなしです。ちなみにメニューには「おでん」も。皆様、一度味わってみてはいかがでしょうか。(事務長 大坂)



住所 / 札幌市西区山の手3条6丁目10(札幌太田病から徒歩5分)

札幌太田病院 基本理念

「患者さまの幸福な人生のために」
正しい診断
適切な治療と教育
温情ある援助

基本方針

- 1、精神障害者が求める、自立のための質の高い医療、看護、社会復帰支援サービスおよび家族支援を提供する。
- 2、要介護高齢者などが求める、自立または質の高い生活の実現のために、質の高い介護、医療、リハビリテーションを提供する。
- 3、いかなる場合も、患者さまの権利を尊重する。
- 4、自己の業務について、常に問題点の研究と、技術の向上に励み、過ちなきを期す。

患者権利に関する宣言文

札幌太田病院は、次に掲げる、患者さまの権利を尊重いたします

- ・良質な医療を公平・平等に受ける権利
- ・治療に関する疑義を迅速な職員にたずね情報を共有し、安全確保を保証される権利
- ・治療の詳しい説明を開始、経過、終了時に受ける権利
- ・自分の治療計画策定に参加し、自分の意思を表明し、自己決定できる権利
- ・入院から退院以降を含む治療・支援を一貫して受ける権利
- ・診療過程で得られた個人情報の秘密(プライバシー)が守られる権利
- ・退院請求及び治療・対応に対する不服申し立てをする権利
- ・生活の質(QOL)と生活背景に配慮がなされた医療を受ける権利



医療法人耕仁会

札幌太田病院

心療内科・精神科・内科・放射線科

平日 午前 9:00 ~ 13:00

午後 14:00 ~ 17:00

土曜日 午前 9:00 ~ 13:00

休診日 日曜・祝日

T063-0005

北海道札幌市西区山の手5条5丁目

tel.011-644-5111(代)

fax.011-644-1001

<http://www.sapporo-ohta.or.jp/>

info@sapporo-ohta.or.jp



「北海道医療センター前」バス停徒歩1分

地下鉄「等々力駅」より無料送迎バスあり