

訪問看護についてのアンケート集計結果

令和6年3月25日

アンケート配布総数 57／全利用者数 68 配布率 84%

アンケート回答数 54／アンケート配布数 57 回答率 95%

1. 訪問看護師等に来てもらうようになってよかった。

はい	50	いいえ	2	どちらでもない	2
----	----	-----	---	---------	---

2. 訪問看護師等が来るようになって体調が安定した。

はい	44	いいえ	1	どちらでもない	9
----	----	-----	---	---------	---

3. 訪問看護師等が来るようになって安心して生活できるようになった。

はい	47	いいえ	1	どちらでもない	6
----	----	-----	---	---------	---

4. 訪問看護師等の感染対策は十分できていた。

はい	52	いいえ	1	わからない	1
----	----	-----	---	-------	---

皆様のご意見・ご感想

- いつも大変お世話になりありがとうございます。色々な相談にのっていただき、親身になって頂いています。これからもよろしくお願い致します。
- いつも親切にしてもらってます。
- いつも大変お世話になっています。夫が脳幹梗塞で倒れてから8～9年経過しますが、基礎疾患が増えたとはいえ要介護1の状態でも長期間自宅で生活できていることは訪問看護師さんのサポートのおかげだと感謝しています。今後とも家族の良き相談相手となって下さいますようお願い致します。
- 毎々小さな点までご指導して頂きありがたく思っております。訪問看護師さん自身の身体に気を付けて頑張って頂きたいと思っています。ありがとうございました。
- いつもありがとうございます。安心して毎日を送れるようになりました。今後共よろしくお願い致します。
- いつも御親切にありがとうございます。
- 納得しています。
- 一部の方の行儀が悪い。○○○

貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。
接遇・マナー等の研修をしっかり行っていきます。
今後も気になる事がありましたら、
お知らせ下さい

- ・緊急時はいつでも対応してくださって、有難い存在です。今後もお世話になります。よろしくお願いします。
- ・訪問看護師が来るようになって安心して生活ができると思います。
- ・病院では言いづらい細かな事が聞いてもらえるので、日常生活、大変助かります。これからもよろしくお願いします。
- ・いつも良くしてくれるので、私もうれしいです。
- ・毎回来て頂きありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。春が待ち遠しいです。皆様多忙でしょうけれど、どうぞお体にお気を付けて下さい。
- ・いつも親切にいただき助かってます。訪問時間も冬場なのにいつも正確で感心します。これからもよろしくお願いします。
- ・良かったことは爪を切ってもらう、薬の説明、ちょっとしたケガのアドバイスです。
- ・最近（特に昨年から）入退院や傷ができ、回復また傷と数年前のような健康状態に戻らなくなって来たと感じてます。その度に訪問看護師さんのアドバイスや色々なお年寄りの方の話を聞いて、「そんなものか」とか「なるほど」と思っています。母親も持病もあり90歳を超え、それでも自宅で過ごしたいという希望に即して手伝っていただき感謝しております。助かっています。ありがとうございます。
- ・いつも色々とお世話頂きありがとうございます。
- ・いつも親身に話を聞いて下さったり、優しく接してくれて感謝しております。

ご協力ありがとうございました！

アンケートにご協力いただきました、ご利用者様・ご家族様ありがとうございました。お褒めの言葉、心がこもったお言葉をたくさんいただき、感謝申し上げます。これからも、ご利用者様ひとりひとりの「家で過ごしたい」という思いに応えるため、質の高い看護と心温まるケアを心掛けていきます。今後共どうぞよろしくお願いいたします。

訪問看護ステーション新ことに 管理者 本前 まゆみ

