

訪問看護についてのアンケート集計結果

令和4年3月22日

アンケート配布総数 77 / 全利用者数 83 配布率 93%

アンケート回答数 66 / アンケート配布数 77 回答率 86%

1. 訪問看護に来てもらうようになってよかった。

| | | | | | |
|----|----|-----|---|---------|---|
| はい | 61 | いいえ | 2 | どちらでもない | 3 |
|----|----|-----|---|---------|---|

2. 訪問看護師が来るようになって病状が安定した。

| | | | | | |
|----|----|-----|---|---------|----|
| はい | 52 | いいえ | 0 | どちらでもない | 14 |
|----|----|-----|---|---------|----|

3. 訪問看護師が来るようになって安心して療養できるようになった。

| | | | | | |
|----|----|-----|---|---------|---|
| はい | 57 | いいえ | 1 | どちらでもない | 8 |
|----|----|-----|---|---------|---|

4. 保険適応外サービスを利用したいと思うか。

| | | | | | | | |
|----|---|-----|----|-------|----|-----|---|
| はい | 9 | いいえ | 33 | わからない | 19 | 無回答 | 5 |
|----|---|-----|----|-------|----|-----|---|

皆様のご意見・ご感想

- 親切に接して頂いて本人も喜んでいきます。家から出られないので来ていただいて家族以外と接する機会ができて助かります。
- 来てくれる様になって病状が安定しました。
- 自分の状態があまり分からなかったので普段の状態が分かるようになって適応できるようになりました。看護師さんが来てくれるようになってうれしいです。
- 急な症状悪化した時に迅速に対応して頂き感謝します。今後もよろしくお願いします。
- 訪問看護（現在は訪問リハビリも利用）を利用して約7年になります。脳幹梗塞の大きな再発がなく、要介護1を維持しているのもサポートのおかげを感謝しています。家族への助言も適切で在宅療養の大きな力になっています。
- 日頃からお世話になりありがとうございます。病人のお世話もそうですが、心配事の相談にもものっていただき感謝しております。
- いつも訪問ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- 毎回体調を丁寧に診察し、助言を頂き大変ありがたく、感謝致しております。
- いつも本当にありがとうございます。おかげさまで介護する私の方も精神的に安定しています。少し心に余裕ができて母の面倒をみるのも前ほど大変だと思わなくなってきました。心から感謝です。

- ・臨時で来て処置して頂きいつも感謝しております。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になってます
- ・大変助かっております。
- ・大変お世話になり、安心して訪問をお待ちしております。保険適応外サービスの件ですが、自宅玄関～病院までとか待ち時間が入るか等の時間設定が分かりません。
- ・わかりません
- ・皆さん良く気づかって下さり感謝しております。少しずつですが身体が楽になっているのでうれしいです。来て下さる日を楽しみにお待ちしております。宜しくお願い致します。
- ・いつもお世話になっております。大変感謝しております。
- ・利用日に提供していない日に請求になっていますようですが何か変に思います。

請求についての疑問ですね。
「変だな？あれ？」と思うことがあれば、
遠慮なく担当看護師、もしくは
ステーション（768-2808）に
お電話いただければお答え致します。
ご連絡お待ちしております。

ご協力ありがとうございました！

貴重なご意見をいただきまして感謝いたしております。
訪問看護師になり、皆さまから授かった思いやりや感謝の心をお返ししていきたいと考えております。訪問看護師に来てもらうようになって良かったとひとりでも多くの方に感じていただけるよう、努力して参ります。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
～保険適応外サービスは現在受診同行や買い物同行が主な内容になっております。
何かご相談事等ございましたらお気軽にお声がけください。

訪問看護ステーション新ことに 所長 阿部 明美

