

# 訪問看護についてのアンケート集計結果

## 1. アンケートにお答えくださる方はどなたですか

ご本人	54	ご家族	31	無回答	0
-----	----	-----	----	-----	---

## 2. 職員は、ご本人ご家族の希望や考えをよく聞いてくれますか

はい	82	いいえ	0	わからない	1	無回答	2
----	----	-----	---	-------	---	-----	---

## 3. 職員は、からだの状態が変わった時、困ったことがあった時は、すぐに対応してくれますか

はい	81	いいえ	0	わからない	4	無回答	0
----	----	-----	---	-------	---	-----	---

## 4. 職員は、からだの状態に合わせて、適切なケアをしてくれていますか

はい	82	いいえ	0	わからない	3	無回答	0
----	----	-----	---	-------	---	-----	---

## 5. 職員は、医師や医療機関、ケアマネジャー等と連絡・連携を取ってくれていると感じられますか

はい	78	いいえ	0	わからない	7	無回答	0
----	----	-----	---	-------	---	-----	---

## 6. 職員は、病気の悪化を予防する為に、助言や指導をしてくれていますか

はい	82	いいえ	0	わからない	3	無回答	0
----	----	-----	---	-------	---	-----	---

## 7. 職員は、病気が悪化した時の対処方法を事前に説明してくれていますか

はい	72	いいえ	2	わからない	8	無回答	3
----	----	-----	---	-------	---	-----	---

## 8. 職員は、ご本人・ご家族の気持ちの支えになっていると思いますか

はい	81	いいえ	0	わからない	4	無回答	0
----	----	-----	---	-------	---	-----	---

## 9. 職員の言葉遣いや態度は良いと思いますか(電話対応も含む)

はい	81	いいえ	0	わからない	3	無回答	1
----	----	-----	---	-------	---	-----	---

## 10. 緊急連絡をためらうことはありませんでしたか

はい	9	いいえ	34	わからない	2	無回答	41
----	---	-----	----	-------	---	-----	----

## 11. 不安や困ったことが少なくなりましたか

はい	67	いいえ	6	わからない	6	無回答	6
----	----	-----	---	-------	---	-----	---

## 12. 自宅での生活に自信を持つことができましたか

はい	64	いいえ	3	わからない	13	無回答	5
----	----	-----	---	-------	----	-----	---

### 13.これから充実して欲しいと思うものを選んでください（回答の多かったもの）

1. 利用者様本人の相談・話し相手
2. 機能訓練
3. 介護者様の相談・話し相手
4. 病気や薬について詳しい説明
5. 介護者様の介護負担を軽減する工夫や方法の指導・・・など

### 14.その他 皆様のご意見・ご感想と回答

**ご意見** ・訪問時間を守って下さい。いつも遅いです。

**回答** ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。緊急の訪問により遅れてしまうことや道路状況により時間がかかる場合もございます。何かの事情で訪問時間が遅れることがあるときには極力こちらから電話連絡をするようにしてまいります。

**ご意見** ・電話対応が悪い人がいた。その人を除けば皆良い人ばかりです。

**回答** 一部の職員がご迷惑をお掛けし、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。職員への教育を徹底してまいります。

**ご意見** ・アドバイスがギリギリの精神状態の家族をさらに追い詰める事があった。アドバイスにストレスを感じた事、大いに救われたこともあります。

**回答** 貴重なご意見を頂きありがとうございました。ご本人様、ご家族様の気持ちに寄り添ったご提案が出来るよう心がけてまいります。今後も何かありましたら、どんなことでもお話しください。

### その他のご意見

- ・身体の調子が悪い時も顔を見たら良くなり、私の心のケアもして下さいます。本当に感謝しています
- ・何時も明るく気持ちよく話して下さい、来て下さる日はとても楽しみに待っております。今は家族のように安心して、気楽に話ができ一番嬉しいです。変わる事無く、宜しく願いいたします
- ・話す方があまりいないので、明るくなります
- ・体調の変化などちょっとした事でも在宅医師へ逐一報告して頂いて早い内に入院し大事に至らずに済んだこともあります。家族の話も良く聞いてもらい助かっています。これからもお世話になる事と思えます。よろしく願い致します
- ・至れり尽くせりで心配している事を手に取る様にわかってくれ、先に先に助言や指導して下さい、本当に感謝でいっぱいです
- ・利用者の生活へのアドバイスがとても助かっている。家族には出来ない専門的なお話が大きな支えになっています
- ・急に下半身麻痺になりトイレにいけなくなり、紙オムツが買いにも行けず困っていたとき、きっと困っているだろうと持ってきて下さった時にはとても助かり有難く嬉しく思いました（その日は患者本人も安心して眠りました）
- ・いつもありがとうございます。日々変化する体調をフォローして頂き本人、家族も対応のよさに感謝しております
- ・訪問看護が患者、家族にこれほどの心の支えになり安心して家庭で生活できるとは思っていませんでした
- ・時々緊急時の電話を利用させていただいているが、本人を落ち着かせ薬など色々なアドバイスが安心につながっている
- ・大変お世話になっております。本当にありがとうございます。週2回お迎えするのが待ち遠しいくらいです
- ・毎週一度来て下さる訪問看護師さんに生きる勇気を頂いて日々の生活をしております。本当に有り難うございます

～ほかに、たくさんのご意見を頂きました！

全てをご紹介することができず、申し訳ありません～

## ご協力ありがとうございました！

アンケートにご協力いただきましたご利用者様、ご家族の皆様ありがとうございました。今回の貴重なご意見を生かし、改善に向けてスタッフ一同取り組んで参ります。今後ともご満足いただけるサービスが提供できますよう努力して参りますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

