

訪問看護についてのアンケート集計結果

配付 85 回収 77 回収率 90%

1. アンケートにお答えくださる方はどなたですか

| | | | | | |
|-----|----|-----|----|-----|---|
| ご本人 | 43 | ご家族 | 30 | 無回答 | 6 |
|-----|----|-----|----|-----|---|

2. 職員は、ご本人ご家族の希望や考えをよく聞いてくれますか

| | | | | | | | |
|----|----|-----|---|-------|---|-----|---|
| はい | 75 | いいえ | 0 | わからない | 2 | 無回答 | 0 |
|----|----|-----|---|-------|---|-----|---|

3. 担当以外の職員が来て、同じサービスを受けられましたか

| | | | | | | | |
|----|----|-----|---|-------|----|-----|---|
| はい | 46 | いいえ | 6 | わからない | 17 | 無回答 | 8 |
|----|----|-----|---|-------|----|-----|---|

4. 職員は、からだの状態が変わった時、困ったことがあった時は、すぐに対応してくれますか

| | | | | | | | |
|----|----|-----|---|-------|---|-----|---|
| はい | 69 | いいえ | 0 | わからない | 6 | 無回答 | 2 |
|----|----|-----|---|-------|---|-----|---|

5. 職員は、からだの状態に合わせて、適切なケアをしてくれていますか

| | | | | | | | |
|----|----|-----|---|-------|---|-----|---|
| はい | 76 | いいえ | 0 | わからない | 1 | 無回答 | 0 |
|----|----|-----|---|-------|---|-----|---|

6. 職員は、医師や医療機関、ケアマネジャー等と連絡・連携を取ってくれていると感じられますか

| | | | | | | | |
|----|----|-----|---|-------|---|-----|---|
| はい | 74 | いいえ | 0 | わからない | 3 | 無回答 | 0 |
|----|----|-----|---|-------|---|-----|---|

7. 職員は、これから起こりうるからだの状態の悪化を予防するために、助言や指導をしてくれていますか

| | | | | | | | |
|----|----|-----|---|-------|---|-----|---|
| はい | 70 | いいえ | 0 | わからない | 7 | 無回答 | 0 |
|----|----|-----|---|-------|---|-----|---|

8. 職員は、からだの状態が悪化したとき、症状が出たときの対処方法を、事前に説明してくれていますか

| | | | | | | | |
|----|----|-----|---|-------|---|-----|---|
| はい | 65 | いいえ | 2 | わからない | 8 | 無回答 | 2 |
|----|----|-----|---|-------|---|-----|---|

9. 職員は、ご本人・ご家族の気持ちの支えになっていると思いますか

| | | | | | | | |
|----|----|-----|---|-------|---|-----|---|
| はい | 75 | いいえ | 0 | わからない | 2 | 無回答 | 0 |
|----|----|-----|---|-------|---|-----|---|

10. 職員の言葉遣いや態度は良いと思いますか(電話対応も含む)

| | | | | | | | |
|----|----|-----|---|-------|---|-----|---|
| はい | 75 | いいえ | 1 | わからない | 1 | 無回答 | 0 |
|----|----|-----|---|-------|---|-----|---|

11. 職員は、24時間いつでも連絡がつき、対応してくれていますか

| | | | | | | | |
|----|----|-----|---|-------|----|-----|----|
| はい | 30 | いいえ | 0 | わからない | 17 | 無回答 | 18 |
|----|----|-----|---|-------|----|-----|----|

12. 職員は、緊急連絡が必要な状態や、そのときの連絡先について説明してくれていますか

| | | | | | | | |
|----|----|-----|---|-------|---|-----|----|
| はい | 38 | いいえ | 1 | わからない | 6 | 無回答 | 20 |
|----|----|-----|---|-------|---|-----|----|

13. 緊急連絡をためらうことはありましたか

| | | | | | | | |
|----|---|-----|----|-------|----|-----|----|
| はい | 7 | いいえ | 28 | わからない | 11 | 無回答 | 20 |
|----|---|-----|----|-------|----|-----|----|

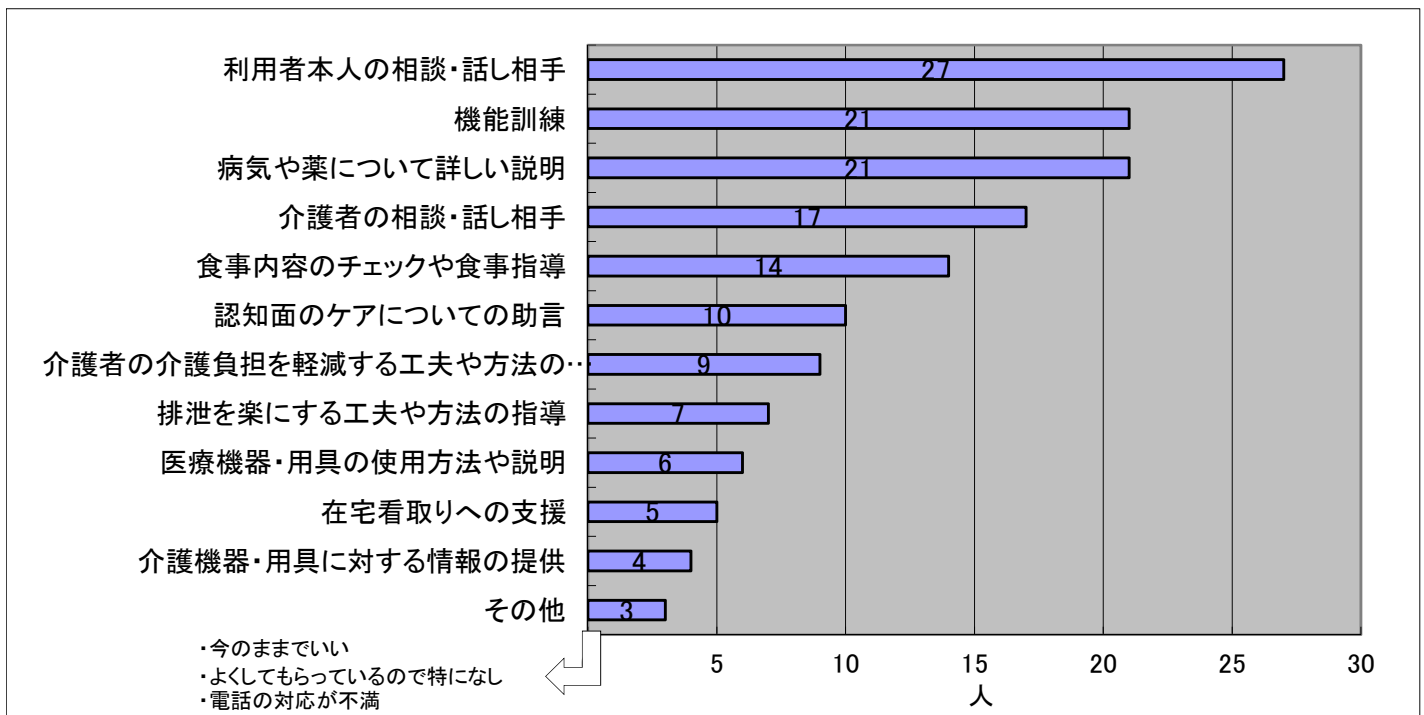
14. 不安や困ったことが少なくなりましたか

| | | | | | | | |
|----|----|-----|---|-------|----|-----|---|
| はい | 62 | いいえ | 0 | わからない | 10 | 無回答 | 5 |
|----|----|-----|---|-------|----|-----|---|

15. 自宅での生活に自信を持つことができましたか

| | | | | | | | |
|----|----|-----|---|-------|----|-----|---|
| はい | 61 | いいえ | 1 | わからない | 12 | 無回答 | 3 |
|----|----|-----|---|-------|----|-----|---|

16. これから充実して欲しいと思うものを次の中からいつでも選んで○をつけてください



17.その他 皆様のご意見・ご感想と回答

ご意見 アンケートにこたえてどうなるんでしょうね

回答

皆様の率直なご意見をいただき、日々の業務を振り返ってよりよい訪問看護ステーションにしたいと考えております。皆様には大変お手数をおかけして申し訳ありません。ご協力いただき誠にありがとうございました。

ご意見 他人の余った品(新品等) 多少数でも(紙パンツ、オムツ)頂けると大助かりです

回答

常時ではありませんが、紙パンツ等が事務所にあることがあります。お譲りできる場合もありますので職員へお問い合わせください。

ご意見 所長の対応が悪い。部下の不手際を謝罪しない。患者本人の意見を聞かない。介護をサボる方の味方をする。人生経験が未熟。

回答

ステーション内の報告が徹底されておらず謝罪することができませんでした。この紙面をもちまして謝罪させていただきます。申し訳ございません。訪問看護ではご本人様はもちろん介護者であるご家族の負担軽減も考えなければならない仕事であります。しかしながら今回のご意見を真摯に受け止め、今後同じ思いをさせることの無いよう職員全員に周知してまいります。

その他のご感想

- ・医師との連絡もとり合って適切に処理して頂いており親身になっての対応に常日頃感謝しております。
- ・いつもお世話になりほんとうに有りがとう御ざいます。自分の身体の調子が悪い時訪看さんの顔を見たら具合の悪いのがやわらぎ本人には薬よりきゅめがあります今後共よろしくお願ひいたします
- ・心からのかいごを涙の出るほどうれしく思っております。今日もお風呂に入れていただきました。気持ちよかったですお帰りになる時ずっと宜しくおねがいますと言わさりました。ほんとにありがとうございます。安心してたよりにしておりますので宜しくおねがいます。
- ・本人とどんな話でもしてくれるので(聞いてくれる)一人での毎日より楽しく過ごせるので良かったです
- ・定期的に来宅し対処していただける事を頼りに介護を続けています。とても有難く思っています。
- ・担当の方は、本当に心強く支えになっていただいて本当に感謝しています。色々な相談を聞いてもらい、いつも心配ばかりで不安な気持ちが多かったが、前向きに考えるようになりましたし気持ちも軽くなる事が増えました。担当以外の方も皆さん親切で本当に助かっています。今後とも宜しくお願ひします。

他にもたくさんのご感想をいただきました！

全てをご紹介することができず申し訳ありません

ご協力ありがとうございました！

アンケートにご協力いただきましたご利用者様、ご家族の皆様ありがとうございました。今回の貴重なご意見を生かし、改善に向けてスタッフ一同取り組んで参ります。今後ともご満足いただけるサービスが提供できますよう努力して参りますので、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

