

訪問看護についてのアンケート集計結果

H29. 2月実施、3月集計

配付：86 回収：73 回収率：85%

1. アンケートにお答えくださる方はどなたですか

ご本人	45	ご家族	27	無回答	4
-----	----	-----	----	-----	---

2. 職員は、ご本人・ご家族の希望や考えをよく聞いてくれますか

はい	71	いいえ	0	わからない	1	無回答	1
----	----	-----	---	-------	---	-----	---

3. 訪問する看護師がかわっても、同じ看護を受けることができますか

はい	53	いいえ	1	わからない	10	無回答	9
----	----	-----	---	-------	----	-----	---

4. 職員は、ご本人のからだの状態が変わったとき、困ったことがあったときは、すぐに対応してくれますか

はい	70	いいえ	0	わからない	2	無回答	1
----	----	-----	---	-------	---	-----	---

5. 職員は、ご本人のからだの状態に合わせて、適切なケアをしてくれますか

はい	71	いいえ	0	わからない	1	無回答	1
----	----	-----	---	-------	---	-----	---

6. 職員は、医師と相談した内容を、すぐに知らせてくれますか

はい	57	いいえ	1	わからない	9	無回答	6
----	----	-----	---	-------	---	-----	---

7. 職員は、これから起こりうるからだの状態の悪化を予防するために、助言や指導をしてくれますか

はい	69	いいえ	1	わからない	3	無回答	0
----	----	-----	---	-------	---	-----	---

8. 職員は、からだの状態が悪化したとき、症状がでたときの対処方法を、事前に説明してくれますか

はい	64	いいえ	1	わからない	5	無回答	3
----	----	-----	---	-------	---	-----	---

9. 職員は、ケアマネジャー、通所サービス、ヘルパーなど、他の職種の方へ、必要な情報を伝えていますか

はい	63	いいえ	1	わからない	9	無回答	0
----	----	-----	---	-------	---	-----	---

10. 職員は、ご本人・ご家族の気持の支えになっていると思いますか

はい	68	いいえ	1	わからない	1	無回答	3
----	----	-----	---	-------	---	-----	---

11. 職員は、24時間いつでも連絡がつき、対応してくれますか

はい	38	いいえ	2	わからない	7	無回答	1
----	----	-----	---	-------	---	-----	---

12. 職員は、緊急連絡が必要な状態や、そのときの連絡先について説明してくれますか

はい	44	いいえ	1	わからない	3	無回答	
----	----	-----	---	-------	---	-----	--

13. ご本人のからだの状態が落ち着きましたか

はい	59	いいえ	3	わからない	6	無回答	5
----	----	-----	---	-------	---	-----	---

14. 不安や困ったことが少なくなりましたか

はい	59	いいえ	2	わからない	8	無回答	4
----	----	-----	---	-------	---	-----	---

15. 自宅での生活に自信を持つことができましたか

はい	56	いいえ	4	わからない	7	無回答	6
----	----	-----	---	-------	---	-----	---

16. 皆様のご意見と回答

ご意見 ・定期時に来訪してほしい ・時間を正しく守るように願います

回答 訪問時間が遅くなった事で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。時に、緊急の訪問により時間の変更をお願いする場合や、利用者様の体調悪化で予定以上に時間がかかったり、道路の渋滞等の事情で遅れる場合もございます。その際はご容赦ください。

ご意見 私は自分の病気のせいだと思いますが 看護師さんが自分のことをどう見ているのかとても不安になることがあります。私は多弁な方なのでついそがしいかたにしゃべりつづけることがあり、看護師さんにきていただいた後にひどくおちこむことがあります。どうしたらよいでしょうか

回答 看護師の言葉が不足していたのですね。私達は話していただく事を決して不快に思う事は無く、むしろ話して頂けた方が状況などを知る事ができ嬉しく感じます。これからもご自分の思いを遠慮なく私達にお伝えください。

そのほかのご意見

- ・ ストーマのケアについては今まで誰にも相談できずに来ましたのでいろいろとやさしくアドバイスして頂きすごく心強いです
- ・ 良い看護師さんにめぐり会えて快適な生活を送っております
- ・ 不安な時電話をかけたらすぐ来て下さいました。安心できましたので感謝しています。今後もお世話をおかけすると思っておりますがよろしくお願ひします
- ・ 病院のリハビリ期間が終了し、出かける（人と接する）機会が少なくなり体を動かさなくなっていたので訪問していただいて気持ちも体もいい方に向いていると思います。特に本人は元通りになっていないのにどうして病院では続けてくれないのかとショックだったようなのでとても助かっています
- ・ 実は1週間に一度の運動はとてもめんどくさくやるのがおっくうだ。でもがまんしてやっているとリズムがついてきて先が見えてくるようでうれしい
- ・ いつも変わらぬ心遣いを戴き感謝しております。これからもどうかよろしくお願ひ致します。
- ・ 体調が不安定な時があり、定期的に訪問していただき、診ていただける事で安心できます。

～他にもたくさんコメントをいただきました！

全てをご紹介することができず申し訳ありません～

ご協力ありがとうございました！

アンケートにご協力いただきましたご利用者様、ご家族の皆様ありがとうございました。
今回の貴重なご意見を生かし、改善に向けてスタッフ一同取り組んで参ります。
今後ともご満足いただけるサービスが提供できますよう努力して参りますので、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

